

מדריך זכויות בסיסי

מלחמת "חרבות ברזל"



אשכול רשויות נגב מערבי

מעודכן לתאריך: 1.11.23

אנחנו נמצאים בעיצומה של מלחמה קשה וכואבת, ולרבים מאיתנו מגיעים מענקים, פיצויים וסיוע מסוגים שונים.
ריכזנו עבורכם מידע ראשוני ובסיסי בנוגע לזכויות בעקבות המלחמה. מידע נוסף ומפורט ניתן למצוא באתרים (ייעודיים למלחמה):

לאתר **ביטוח לאומי**

לאתר **כל זכות**

נדגיש כי ההנחיות מתעדכנות באופן תדיר - מומלץ להתעדכן בקישורים המצורפים, ובגורמי הסיוע ברשות.

מענקי סיוע

//1

1. מענק מרשות המיסים:

תושבים המתגוררים בישובים בטווח 0-7 ק"מ מרצועת עזה זכאים למענק שנועד להתארגנות ראשונית - 1,000 ש"ח לכל אזרח, עד ל-5,000 ש"ח למשפחה סה"כ. ניתן להגיש בקשה למענק בקישור.

2. מענק אכלוס עצמאי:

תושבים המעוניינים בכך, שמתגוררים בטווח 0-7 ק"מ מהרצועה, זכאים למענק אכלוס עצמאי במידה והתפנו עצמאית ולא כחלק מפינוי מאורגן של יישובם (כמפורט בקישור). המענק כולל 200 ש"ח למבוגר, ו-100 ש"ח לילד ליום (עד גיל 18), וחל עד ה-2.11. הדבר מותנה בדיווח הגורמים המוסמכים ביישוב כי התושב אינו נמצא ביישוב וכי נקלט עצמאית במקום אחר. מנגנון התשלום צפוי להתפרסם בימים הקרובים.

3. מענק מפורום העסקים של ישראל:

הפורום מחלק כרטיסים דיגיטליים נטענים ישירות לטלפון למשפחות מהעוטף בישובי 0-7 ק"מ, לפי חישוב של 1,000 ש"ח לכל בן משפחה, ללא הגבלה - ניתן להגיש בקשה בקישור. בנוגע לשדרות ולאופקים - המענק ניתן במרוכז ע"י העירייה, ויש ליצור קשר ישירות עם העירייה.

4. הקרן לנפגעי טרור של הסוכנות היהודית:

סיוע מידי (בסך 4,000 ₪) וסיוע לטווח ארוך לכל משק בית שנפגע ועונה לקריטריונים הבאים (כמפורט בקישור): משפחות שביתן ספג פגיעה ישירה ואין באפשרותם להתגורר בבית, משפחות של פצועים פיזית שאושפזו בבי"ח, משפחות ששכלו בן/בת משפחה באירועי הטרור, משפחות החטופים והנעדרים. לבירור זכאות ניתן להתקשר *6847.

2// סיוע לנפגעים (פיזית ונפשית)

ולבני משפחותיהם

מידע בנוגע לזכויות הנפגעים פיזית ונפשית במהלך המלחמה:
שאלות ותשובות, נפגעי פעולות איבה.

הגשת בקשה להכרה כנפגע/ת פעולות איבה בקישור (טופס 574).
ביטוח לאומי קיצרו את הטופס הנדרש, בהתאמה למלחמת "חרבות ברזל".
ניתן לפנות גם טלפוניית - 02-6269999.

זכויות בני משפחה של נפגעי פעולות איבה בזמן אישפוז: אגף שיקום
בביטוח לאומי מסייע בהחזר הוצאות בנושאים הבאים: אובדן הכנסה,
נסיעות לבית החולים, כלכלה בזמן השהייה לצד בן/בת המשפחה
בבי"ח, לינה בסמוך לבי"ח, חנייה, צרכים מיוחדים. הסיוע ניתן לבני
משפחה מדרגה ראשונה, ונקבע בהתאם לחומרת הפגיעה, המצב
המשפחתי, המרחק ממקום המגורים ועוד, כמפורט **בקישור**.

הכרה כנכה צה"ל וכוחות הביטחון: במקרה והפציעה קרתה במסגרת
מילוי תפקיד כחייל, שוטר או איש כוחות הביטחון, הנפגע עשוי
להיות מוכר כנכה צה"ל ולהיות זכאי לזכויות ייחודיות
(כמפורט **בקישור**). מוקד אגף השיקום במשרד הביטחון פועל
במתכונת חירום בטלפון *8150 או 03-7776777.

דמי אבטלה לעובדים בחל"ת:

עובדים שהוצאו לחופשה ללא תשלום ביוזמת המעסיק למשך 30 ימים לפחות, עשויים להיות זכאים לדמי אבטלה. לשם כך יש להירשם כדורשי עבודה בלשכת התעסוקה (ניתן **באופן מקוון** ל-14 יום הראשונים). מומלץ להתעדכן בהנחיות המשתנות בנושא החל"ת (פרטים **בקישור**).

<< **עקב המלחמה** הוציאו טופס אחד ללשכת התעסוקה ותביעה לדמי אבטלה בביטוח לאומי כך שצריך למלא רק **טופס אחד**.
<< **מי שאינו זכאי** לדמי אבטלה בגלל שלא עומד בתנאי הזכאות, או שניצל כבר את כל ימי האבטלה שעומדים לרשותו, עשוי להיות זכאי לקצבת הבטחת הכנסה, כפי שמפורט **בקישור**.

שירות התעסוקה:

הנחיות לדורשי עבודה הרשומים ומתייצבים בשירות התעסוקה **בקישור**.

איסור פיטורין בעת חירום:

אסור לפטר עובד שנעדר מעבודתו, אם פיקוד העורף אוסר על הגעה למקום עבודתו. אם העובד בחר להיעדר על אף שפיקוד העורף לא אוסר זאת - העובד לא יהיה מוגן מפיטורין.

אסור לפטר עובד שנדרש להשגיח על ילדו (עד גיל 14, או עד גיל 21 עם צרכים מיוחדים), אם המסגרת של הילד סגורה בהוראת פיקוד העורף. ההגנה מפיטורין ניתנת להורה אחד בלבד.

במידה ומקום העבודה הוכרז ע"י פיקוד העורף כמקום עבודה חיוני - העובד חייב להגיע לעבודה.

אסור לפטר עובד שנקרא לשירות מילואים פעיל, מכל סיבה שהיא, במהלך שירותו וב-30 ימים מתום השירות (למעט מקרים יוצאי דופן). הדבר חל גם במקרה של עובדי קבלן כח אדם - הן על קבלן כח האדם והן על המעסיק בפועל.

עובדים מעוטי הכנסה שפוטרו שלא כדין יכולים לבקש ייעוץ וייצוג **משפטי חינם** מ**משרד המשפטים**.

זכויות עובדים-המשך

//3

שכר עבור ימי היעדרות מהעבודה:

החוק לא מסדיר את נושא תשלום השכר לעובדים שנעדרו מעבודתם בשל הוראות פיקוד העורף. טרם נקבעו הסדרים בנושא (כפי שנקבעו במצבי חירום בעבר) - מומלץ להתעדכן.

במידה והעובד לא הגיע לעבודה בשל הפחד לצאת מביתו, המעסיק יוכל לנכות היעדרות זו מהשכר או ממכסת ימי החופשה שצבר. במידה וההיעדרות הינה כתוצאה מחרדה או ממצב נפשי אחר, העובד זכאי לתשלום דמי מחלה (בהתאם לצבירתו האישית) ובמידה ויש בידיו אישור רפואי על כך.

זכויות עובדים עם מוגבלות:

אין בחוק התייחסות למקרה של עובד עם מוגבלות שאינו יכול לעמוד בהנחיות פיקוד העורף ולהגיע למקום העבודה, אך חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות אוסר לפטר עובד בשל מוגבלות, והדבר עלול להוות אפליה. במקרה שעולה צורך כזה, מומלץ לשוחח עם המעסיק ולהבהיר את הקושי בהגעה לעבודה (כמפורט [בקישור](#)).

אי שיבוץ למשמרות:

במקרה והעבודה הינה במשמרות, והמעסיק הודיע שייפסק השיבוץ במשמרות לתקופה בלתי מוגבלת, הדבר יכול להיחשב כפיטורין, או כהרעת תנאים שמאפשרת לעובד להתפטר ולהיחשב כמפוטר. מומלץ לעובד לפנות למעסיק ולברר את כוונותיו, ייתכן שמתכנן להוציא לחל"ת.

לבירורים נוספים:

מוקד ההסתדרות לנושא זכויות עובדים *2383, ובנוסף [דף מידע של משרד העבודה](#).

בעלי עסקים ועצמאים

//4

תשלום מקדמות לבעלי עסקים ביישובי ספר: קיימת זכאות לתשלום מקדמה מרשות המיסים עד לגובה של 500,000 ₪, עוד לפני הגשת התביעה לפיצויים, בהתאם להגדרת זכאות המפורטת **בקישור**. המקדמה תקוזז מהפיצויים שייקבעו בהמשך לבעלי העסקים. ניתן להגיש בקשה עד ה-15.11.

תביעת פיצויים עבור נזק עקיף - הפסד או מניעת רווח כתוצאה מנזק מלחמה בתחום יישוב ספר, או בשל אי אפשרות לניצול נכסים המצויים בתחום יישוב ספר: תנאי הזכאות להגשת תביעה - עסקם של הניזוקים מצוי ביישוב ספר, הוכח הקשר הסיבתי שבין הנזק שנגרם לבין פעולות המלחמה או האיבה, הניזוקים עמדו בתנאי הפסקת הפעילות והוכיחו כי נגרם להם נזק והיקפו.

פיצוי אובדן הכנסות לעצמאים: בעבר המדינה נהגה לפצות בעלי עסקים בגין ההפסדים שנגרמו עקב המצב. הדבר טרם קרה, מומלץ להתעדכן בהנחיות המשתנות כלפי הנושא.

הקלות בדיווחים: ישנן הקלות שונות שזכאים להם עצמאים ומעסיקים תושבי העוטף ומגויסי המילואים, למשל בהגשת דיווחים תקופתיים, ביטול קנסות, הפרשי הצמדה וריבית, כפי שמפורט **בקישור**.



שכירים: עובדים שכירים המשרתים במילואים זכאים לקבל מהמעסיקים את משכורתם במועד התשלום הרגיל. ההתחשבנות נעשית בין המעסיק למוסד לביטוח לאומי.

עצמאים: המשלמים בקביעות את דמי הביטוח אמורים לקבל את תגמול המילואים אוטומטית ללא צורך להגיש תביעה. במידה ולא התקבל תגמול לאחר 3 שבועות מסיום השירות, יש להגיש תביעה אישית.

המדינה משלמת תגמול גם **למשרתי מילואים שאינם עובדים ולסטודנטים**. במקרה זה, התשלום יבוצע אוטומטית ללא צורך בהגשת תביעה.

מאחר שהצפי הוא שתקופת החירום תתארך ועל מנת לאפשר רציפות מסוימת של הכנסה, הוחלט שעצמאים, סטודנטים ומי שלא עובד יקבלו את התשלום בסוף כל חודש (ולא בסוף התקופה).

רשות המיסים: ערוץ מקוון לטיפול מהיר בפניות של משרתי מילואים בנושאי שומה, גבייה ואורכות **בקישור**. בנושא משני יש לבחור את האפשרות "פניות למתגייסי צו 8", ולצרף לפנייה את הצו שהתקבל.

תחבורה:

<< חישוב השתתפות בהוצאות נסיעה מושתת על מקום מגורים ומקום התייצבות למילואים. התשלום יבוצע בכל חודש בתלוש שכר לחשבון הבנק של משרת המילואים.

<< כרטיס הרב-קו של משרתי המילואים מוטען אוטומטית ע"י משרד התחבורה לכל המלחמה, דרך אפליקציית "רב קו אונליין". ניתן לעדכן את פרטי הרב-קו **בקישור**, והכרטיס יוטען כעבור שעה.

אתר זכויות משרתי מילואים שמתעדכן תדיר **בקישור**.



סיוע למשפחות החטופים, הנעדרים והמשפחות השכולות

//6

זכותן למשפחות של חטופים ונעדרים במלחמת חרבות ברזל בקישור.

ביטוח לאומי: מידע עבור משפחות שכולות בקישור, טלפון לסיוע מידי - 02-6269999.

ארגון נפגעי פעולות איבה: טלפון חמ"ל: 03-6884729

משרד הביטחון - אגף השיקום: נכי צה"ל ומבקשי הכרה. למוקד תמיכה חייגו: *8944

שאלות ותשובות למי שקרוביהם נהרגו במלחמה בקישור.

פיצוי בגין נזקים ישירים לרכוש

//7

מדריך רשות המיסים לאזרחים שרכושם נפגע במלחמה - בקישור.

פיצויים מרשות המיסים: מי שרכושם נפגע כתוצאה מאירועי המלחמה, זכאים לפיצוי,

בהתאם להערכת שמאות של נציגי קרן הפיצויים (מס רכוש).

יש לקבל אישור מאנשי מס רכוש לפני תיקון רכוש שנפגע.

הודעה על הנזק: יש לפנות למוקד רשות המיסים בתוך שבועיים מיום שקרה הנזק.

ניתן בטלפון *4954, ולהגיש תביעה מקוונת לפיצויים בקישור בתוך 3 חודשים

מיום שקרה הנזק.

קצבאות וזכאויות

//8

קצבת נכות: בעקבות הקושי בקיום ועדות רפואיות בעת הזו, פורסמה הארכה אוטומטית

של תשלום הקצבאות לכל מקבלי קצבת נכות כללית. זאת במקרה שתקופת הזכאות

הזמנית הסתיימה - לנכים קשים הזכאות תוארך ל-6 חודשים, ליתר הנכים תוארך ל-4

חודשים (כמפורט בקישור).

קצבת סיעוד: בעקבות המלחמה, הוארכה הזכאות לקצבת סיעוד עד ל-30.11, למי

שנקבעה זכאות זמנית שהסתיימה (כמפורט בקישור).

דיור ציבורי וסיוע בשכר דירה: משרד הבינוי והשיכון הודיע על הארכה

אוטומטית לזכאויות (מבלי להגיע לסניפים) לאלו שתוקף זכאותם פג בתחילת

אוקטובר - עד ל-30.11 (כמפורט בקישור).

דחיית מועדי תשלום:

במקרים מסוימים, מי שחויבו לבצע פעולה כלשהי לפי חוזה (למשל תשלום משכנתא או שכר דירה), בתקופה שבין 7.10-7.11, רשאים לדחות את ביצוע הפעולה ב-30 ימים, מבלי שהדבר ייחשב להפרת חוזה, ומבלי צבירת ריבית פיגורים (ישנם מקרים בהם הדבר אינו חל). לפירוט המקרים והאוכלוסיות שזכאיות לכך **בקישור**.

דחיית תשלומים לרשויות:

במקרים מסוימים, מי שמחויבים לשלם תשלומים לרשויות המדינה (מיסים, אגרות, קנסות, ארנונה, מים וכו') בתקופה שבין 7.10-7.11, רשאים לדחות את ביצוע התשלום ב-30 ימים (ישנם מקרים בהם הדבר אינו חל). לפירוט המקרים והאוכלוסיות שזכאיות לכך **בקישור**.

חזרת צ'קים:

אם צ'ק חזר בגלל נסיבות של שעת חירום (ע"פ תנאי הזכאות **שבקישור**), בעל החשבון רשאי לערער לבימו"ש השלום כדי שהצ'ק יוסר מרשימת הצ'קים שחזרו (לפי החוק יוגבל חשבון בנק כאשר 10 צ'קים סורבו במשך 12 חודשים, ולכן עשויה להיות לכך משמעות של הגנה מהגבלת החשבון).
<< ניתן להציג לבנק אישור מהצבא על שירות מילואים בעת חירום על מנת להסיר מהרשימה צ'ק שחזר.

הקלות בחשמל:

חברת החשמל פרסמה **הקלות בתחום החשמל:**

<< **לא יתקיימו הליכי אכיפה וגבייה**, לרבות ניתוקים, עבור צרכנים בעלי חובות עבר או חובות שנצברו בתקופה זו - עד לסיום המלחמה (לפקיעת "המצב המיוחד בעורף", כפי שהוכרז ע"י שר הביטחון).

<< **צרכנים שמתקשים בתשלום חשבונות החשמל בימים אלה**, יוכלו להגיש בקשה למתן אפשרות להסדרי תשלום מקלים וללא ריבית.

<< **הפקת חשבונות תידחה ב-30 יום**, החל מ-7.10, לצרכנים שפוננו מיישוביהם בהנחיית פיקוד העורף.

<< **לצרכני מת"מ (מונה תשלום מראש)** תיתן חברת החשמל קודי חירום ללא הגבלה, שיאפשרו להמשיך ולצרוך חשמל, ולשלם עליו בסיום המלחמה. ניתן לפנות למוקד החשמל - 103.

הקלות בנושא הוצאה לפועל:

<< לא יבוצעו הליכי עיקול חדשים, וניתן לבקש בקשה לביטול הליכי גבייה, להפחתת תוספת פיגור או הפרשי הצמדה וריבית, לפרישה או לדחיית מועדי התשלום **בקישור**, ולפרט את הנסיבות האישיות שמצדיקות זאת נוכח המלחמה. מומלץ לסמן בנושא: "מלחמת חרבות ברזל - בקשות" (לזירוז).

<< **דחיית מועדי תשלום:** צווי התשלומים נדחים עד לסיום המלחמה. הדחייה חלה על צו תשלומים חודשי או צו תשלומים חודשי בהליכי חדלות פירעון (ולא על תיקי מזונות). אין צורך להגיש בקשה.

<< מידע על הקלות ועדכונים בנושא הוצאה לפועל - **בקישור**.

הקלות באשראי ועמלות:

הקלות באשראי ועמלות למתגוררים עד 30 ק"מ מרצועת עזה ולבתי עסק (כמפורט ברשימת היישובים ובמתווה של בנק ישראל המפורט **בקישור**).

<< **דחיית תשלומים ל-3 חודשים**, ללא ריבית וללא חיוב בעמלה, במקרים הבאים: תשלומי משכנתאות, אשראי צרכני בסכום מצטבר עד 100,000 ₪, אשראי עסקי בסכום מצטבר עד 2 מלש"ח.

<< **אוברדרפט (יתרת חובה):** חשבון עו"ש של משק בית לא יחויב בריבית על יתרת חובה (אוברדרפט) עד לסכום של 10,000 ₪.

מענק עבודה:

תוספת הכנסה המשולמת לשכירים ולעצמאים מגיל 21 ומעלה שיש להם ילדים, או שגילם 55 ומעלה ללא ילדים, שהכנסתם תואמת את הקריטריונים הקבועים בחוק. המענק משולם ב-4 פעימות, כאשר הפעימה השלישית שהייתה צריכה לחול בדצמבר הוקדמה לאור המלחמה ל-26.10.

10 // זכויות נוספות ומידע כללי

«**רשות האוכלוסין וההגירה** פרסמה הקלות בענף הסיעוד, בהליך מהיר לקבלת אישורי עבודה, במטרה להרחיב את מעגל העובדים הזמינים לעבודה בתחום **(הפירוט בקישור)**. ניתן להתקשר: 1700-707889.

«**הקלות בהנפקת רישיונות רכב ונהיגה**: הוארכו באופן אוטומטי תוקפם של רישיונות רכב ונהיגה שתוקפם פג בין 6.11-7.10, ושלא ניתן לחדשם עקב המצב הביטחוני, כמפורט **בקישור**.

«**מקלט בבניין משותף** הוא רכוש משותף של כל בעלי הדירות, ואסור להשתלט עליו או לעשות בו שימוש פרטי. בעת חירום חובה לפנות מהמקלט את כל החפצים, ולאפשר את השימוש בו לצורך התגוננות של הכלל (כמפורט **בקישור**). במידה והדבר אינו מתממש - ניתן לפנות לרשות המקומית ולפיקוד העורף.

«**זכויות הצרכן בעת מלחמה** שפורסמו ע"י המועצה הארצית לצרכנות - כמפורט **בקישור**. בנוסף, מידע הנוגע לזכויות הצרכן בביטול טיסות מפורט **בקישור**.

«**מוקד משרד המשפטים** - להכוונה משפטית בעת מצב החירום: המוקד יפעל בימים א'-ה', בין השעות 08:00-20:00, ניתן לפנות בטלפון 073-392-8666 או במייל: mokedmishpati@justice.gov.il



אנו מאחלים החלמה מהירה לפצועים,
ומייחלים להשבת החטופים במהרה לביתם.

עם ישראל חי!

עדכוני בנקים למשכנתאות מלחמת חרבות ברזל

התאחדות
יועצי המשכנתאות



רכזנו עבורכם את האפשרויות וההטבות שמציעים הבנקים להתמודדות עם תשלומי המשכנתא בעקבות מלחמת חרבות ברזל

בנק הפועלים

הטבות ללקוחות המשכנתאות:

- הקפאת תשלומי משכנתא - לקוחות פרטיים בעלי משכנתא קיימת שהמשכנתא שלהם מתנהלת בצורה תקינה, יכולים להקפיא את החזרי המשכנתא לשלושה חודשים.
- בבקשות למשכנתאות חדשות שתוקף הריבית בהן פג במהלך חודש אוקטובר יאריכו את תוקף הריבית ל-24 ימים נוספים.

לפניות בנושא משכנתאות יש לחייג למוקד *2401 קו חרום לתושבי הדרום *2499

הטבה ללקוחות בנק הפועלים:

- הלוואה בריבית מועדפת - הלוואה בפרטים +0% למשך 36 חודשים בסכום של עד 10,000 ש"ח ו-50,000 ש"ח ללקוחות עסקיים.
- ניתן להגיש בקשה באמצעות הדיגיטל או באמצעות המוקד. ההטבה תקפה לחודש.

בנק לאומי

הטבות ללקוחות המשכנתאות:

- הקפאת תשלומי משכנתא - לקוחות פרטיים, בעלי משכנתא קיימת, יכולים להקפיא את החזרי המשכנתא לתקופה של עד 24 חודשים, בהתאם לצורכי הלקוח והקריטריונים הנהוגים בבנק.
- ספיגת מרכיב הריבית בהחזר המשכנתא עבור חודש אחד - ללקוחות תושבי הדרום שביתם נהרס והם נאלצו לפנותו.

לפניות בנושא המשכנתאות יש לחייג למרכז שירות הלקוחות בטלפון *6062

קו חם לתושבי הדרום

הוקם מוקד שירות ייעודי, שמספרו *5946, שנותן מענה בנקאי מלא לשם ביצוע פעולות בנקאיות

בנק ירושלים

הבנק שולח באופן יזום מסרונים ללקוחות ומציע מיחזורי משכנתאות והקפאת משכנתאות מלאות או, לחלופין, הקפאת חלקיות עד לשלושה חודשים.

ההטבות מיועדות ללקוחות תקינים שאינם בעלי פיגורים בפועל, כאשר בשלב הראשון ההצעה תשלח ללקוחות "דור לכל מטרה".

בנק מזרחי טפחות

הטבות ללקוחות המשכנתאות:

- הקפאת תשלומי משכנתא - לקוחות פרטיים בעלי משכנתא קיימת, יכולים להקפיא את החזרי המשכנתא באופן מלא/חלקי לתקופה של עד 12 חודשים, באמצעות אתר הבנק או המוקד הטלפוני.
- בבקשות למשכנתאות חדשות שתוקף הריבית בהן פג במהלך חודש אוקטובר, תישמר הריבית המקורית ל-24 ימים נוספים, למרות התייקרות חדה בעלויות שחלה בימים האחרונים.

הבנק יאפשר לעסקים ולמשקי בית במרחק עד 40 ק"מ מגבול עזה הלוואה ייחודית עד 6 שנים בגובה של עד 25,000 ש"ח ללא ריבית וללא עמלות באמצעות אתר הבנק, המוקד הטלפוני או הסניף

לפניות בנושא הקפאת משכנתא יש לחייג למרכז המשכנתאות בטלפון *8860 שלוחה 4 ואחריה שלוחה 2.

בנק הבינלאומי

ניתן להגיש בקשה לדחייה זמנית (הקפאה) של תשלומי המשכנתא:

1. דחיית קרן ההלוואה לתקופה של עד שנה
 2. דחיית קרן + ריבית ההלוואה לתקופה של עד 3 חודשים.
- באם מאושרת ההקפאה, ביצועה יהיה פטור מעמלת "שינוי ותיקון בתנאי הלוואה".
- לפרטים נוספים, פנו באמצעות התכתבות עם בנקאי, למוקד המשכנתאות בטלפון *3533 או ליועץ המשכנתא בסניף

בנק דיסקונט

■ אפשרות להקפאת ההחזר החודשי - קרן וריבית או קרן בלבד

■ לתקופה של עד 6 חודשים עם או בלי הארכת תקופה ללא עמלה.

הארכת תוקף אישור עקרוני - לקוחות אשר עד לתאריך 12.10.23 המחזיקים בידם אישור עקרוני שתוקף הריבית בו טרם פג, הבנק יחדש את תוקף האישור עם אותן ריביות ל-24 ימים נוספים.

לפניות בנושא משכנתאות *2009